

## Hinweise zum Datenschutz für Anwender einer SaniQ-App

Stand: 09. Februar 2018

Qurasoft GmbH  
Universitätsstraße 3  
D-56070 Koblenz am Rhein  
www.qurasoft.de  
datenschutz@qurasoft.de

Der Qurasoft GmbH (nachfolgend Qurasoft oder wir) als Betreiberin und datenschutzrechtlich Verantwortliche der SaniQApp(s) für mobile Endgeräte („App“) ist der Schutz und die Vertraulichkeit Ihrer Daten von besonderer Bedeutung. In den nachstehenden Hinweisen zum Datenschutz möchten wir Sie darüber informieren, welche Arten von Daten wir zu welchen Zwecken erheben, verarbeiten und nutzen und welche Rechte Ihnen zustehen.

### I. Allgemeines

#### 1. Zweckbestimmung der SaniQ-App(s)

Zweck der SaniQ-App ist es, Ihnen eine Unterstützung bei der Kontrolle Ihrer chronischen Erkrankung zur Verfügung zu stellen. Außerdem kann sie - nach einer dafür notwendigen Aktivierung - zur telemedizinischen Kontrolle durch Ihre Ärztin oder Ihren Arzt, bzw. die behandelnde Praxis (nachfolgend zusammen: behandelnde Institution) dienen.

Die App kann von Ihnen eigenständig und kostenlos aus einem App-Store bezogen und zum ausschließlichen Eigenmonitoring verwendet werden. Dabei können Sie für Ihr Krankheitsbild relevante Messdaten protokollieren. Sie ist somit ein Instrument zur Auseinandersetzung mit und der Kontrolle des eigenen Krankheitsbildes. Außerdem besteht die Möglichkeit, den Telemedizin- Modus der App zu nutzen.

Sofern Sie von Ihren behandelnden und bei SaniQ registrierten Ärztinnen oder Ärzten einen Aktivierungscode für eine Telemedizin-Behandlung erhalten haben, können Sie diesen innerhalb der App eingeben. Erst dann werden sämtliche erfassten Daten an die SaniQ-Analysesoftware für Ärzte online übersandt. Auf diese kann von einer behandelnden Institution zugegriffen werden. Ärztinnen und Ärzte können anhand der übertragenen Werte Ihren Gesundheitszustand einsehen und betreuen.

Die vorgesehene Patientengruppe sieht leicht bis mittelstark betroffene Patienten vor.

Die Nutzung von SaniQ ersetzt ausdrücklich keinen physischen Arztbesuch.

Der Anwender hat innerhalb der SaniQ-App die Möglichkeit, alle Messdaten in einer PDF-Datei aufzubereiten und zu exportieren.

**Wir müssen Sie darauf hinweisen, dass die Verarbeitung Ihrer Daten auf der Grundlage erfolgt,**

**dass Sie Ihre ausdrückliche EINWILLIGUNG zu der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere der soeben bestimmten Zwecke geben;**

**und dass die Datenverarbeitung für die Erfüllung des mit uns bestehenden Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, erforderlich ist.**

**Eine von Ihnen erteilte Einwilligung ist jederzeit uns gegenüber widerruflich.**

Der Widerruf der Einwilligung führt allerdings **nicht** dazu, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund anderer Rechtfertigungsgründe, bspw. aufgrund bestehender Vertragsverhältnisse mit uns oder Ihrer behandelnden Institution, oder aufgrund berechtigter Interessen von Qurasoft unzulässig wird.

## 2. Vorgegebenes Mindestalter

Unsere SaniQ-Apps dürfen ausschließlich von Personen verwendet werden, die mindestens 16 Jahre alt sind. Eine Erhebung oder Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Personen, die jünger als 16 Jahre alt sind, erfolgt ausdrücklich gegen unseren Willen und ohne unsere Kenntnis. Außerdem stellt dies einen Verstoß gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen dar.

## 3. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

### 3.1. Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen und besonderen personenbezogenen Daten (zusammen: „Persönliche Daten“) ausschließlich im Rahmen der deutschen und europäischen Datenschutzregelungen.

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person - sie können also dazu genutzt werden, Ihre Identität zu erfahren (§ 3 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz – „BDSG“; neu: Art. 4 Nr. 1 Datenschutzgrundverordnung – „DSGVO“). Als personenbezogene Daten gelten daher z.B. Ihr Name, Ihre Adresse und Ihre Mobilfunknummer.

Sogenannte besondere Kategorien personenbezogener Daten sind besonders sensible Daten, die besonders schutzbedürftig sind, u.a. Angaben über Ihre Gesundheit (§ 3 Abs. 9 BDSG; neu: Art. 9 DSGVO), wie beispielsweise der Peak Flow.

Die Verwendung von SaniQ und die Erfassung persönlicher Daten erfolgt grundsätzlich freiwillig. Von Ihnen in der App oder ggf. auf unseren Webseiten ([www.saniq.org](http://www.saniq.org) oder [www.qurasoft.de](http://www.qurasoft.de)) erfasste persönliche Daten werden wir nur dazu verwenden, Ihnen die gewünschten Dienstleistungen bereitzustellen, oder aber zu anderen Zwecken, für die Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, sofern keine anders lautenden gesetzlichen Verpflichtungen bestehen.

Sofern auf unseren Internetseiten oder in unserer App die Möglichkeit der Eingabe persönlicher Daten besteht, machen wir Sie darauf aufmerksam, dass nur die besonders gekennzeichneten Pflichtfelder zur Bereitstellung unserer Dienste oder zur Vertragsabwicklung benötigt werden. Sollten darüber

hinaus weitere Angaben von Daten möglich sein, so ist deren Eingabe freiwillig und wird von uns ggf. zur Optimierung unseres Angebots und gegebenenfalls zu Statistikzwecken verwendet.

Eine Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an Dritte findet nicht statt. Innerhalb der SaniQ-App erhalten Sie von uns keine Werbung. Die Erhebung beziehungsweise Übermittlung persönlicher Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgt nur im Rahmen zwingender Rechtsvorschriften.

Sämtliche von uns getroffenen Voreinstellungen sind so gewählt, dass grundsätzlich nur persönliche Daten, deren Verarbeitung für den jeweiligen bestimmten Verarbeitungszweck erforderlich ist, verarbeitet werden. Unsere App ist von vornherein auf die Minimierung anfallender Daten angelegt.

### 3.2 Verwendung von SaniQ App(s)

Es gibt zwei Möglichkeiten, die SaniQ-App(s) einzusetzen. Sie lässt sich als Unterstützung bei einem Eigenmonitoring verwenden. Dabei erfassen Sie selbst Vitalparameter und führen ein Gesundheitstagebuch.

Koppeln Sie die SaniQ-App(s) über den Telemedizin-Modus mit einer behandelnden Institution, die die SaniQ-Analysesoftware einsetzt, werden Ihre Messdaten an das SaniQ-Onlinesystem übertragen, von wo aus Ihre behandelnden Ärztinnen und Ärzte darauf zugreifen können.

Die wird im Folgenden genauer dargelegt:

#### 3.2.1. Nutzung von SaniQ Asthma im Eigenmonitoring

Mit „SaniQ Asthma“ (nachfolgend auch „App“ genannt) bieten wir Ihnen eine spezielle App für Ihr Mobilfunkgerät, Ihr Smartphone oder Ihr Tablet (Nachfolgend: Gerät) zur Kontrolle Ihrer Lungenerkrankung.

Zur Durchführung der Krankheitskontrolle ist es erforderlich, dass Sie bei der Einrichtung der App bestimmte Daten (Pflichtangaben) angeben müssen:

- Name,
- Ihr Alter,
- Ihr Geschlecht,
- Ihre Körpergröße und
- Ihr derzeitiges Gewicht.

Diese Daten dienen lediglich der für Sie einfacheren Einschätzung von Messwerten, da die App Ihnen Richtwerte anzeigt. Diese Daten dienen jedoch nur als Hinweis und haben keine Aussagekraft über die tatsächliche Schwere Ihrer Erkrankung.

Durch die Kopplung eines Messgerätes über die Bluetooth-Verbindung oder durch Ihre manuelle Eingabe werden die entsprechenden Messwerte

- der Peak Expiratory Flow (PEF) oder
- der Forced Expiratory Value (FEV1)

nebst entsprechenden Begleitnotizen verarbeitet. Die Verarbeitung der Messwerte können Sie unter „Einstellungen“ -> „Bevorzugte Messart“ selbst bestimmen.

Eine vollständige Namensangabe durch Sie ist freiwillig.

Die von Ihnen erfassten Messwerte und Eingaben werden verschlüsselt auf Ihrem Gerät gespeichert und verlassen das Gerät nicht.

Bei den erhobenen Daten handelt es sich u.a. um besonders sensible, schutzbedürftige sog. „besondere Kategorien personenbezogener Daten“: So stellt z.B. der Peak Flow eine Angabe über die Gesundheit des Anwenders dar. Wir nutzen die gespeicherten personenbezogenen Daten unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen ausschließlich für die Bereitstellung zur Nutzung innerhalb der SaniQ-App.

Sofern Sie die App zum Eigenmonitoring verwenden, werden keine Daten auf unseren Servern gespeichert. Sie können Ihre Daten selbst einsehen und durch Löschung der App vernichten.

Einzelne Betriebssysteme sind so eingestellt, dass die Nutzerdaten lokal auf dem Gerät gespeichert bleiben. Auf diese Einstellungen haben wir keinen Einfluss, sodass Sie sich beim Hersteller erkundigen müssen, wie die Daten manuell gelöscht werden können.

### 3.2.2. Nutzung von SaniQ im Telemedizin-Modus

Haben Sie den Telemedizin-Modus aktiviert, werden in der App erhobene Daten auf einen unserer Server in Deutschland verschlüsselt übertragen, über den Ihre Arztpraxis darauf zugreifen kann. Eine Datenübertragung in Drittstaaten oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

Sofern Sie einer Telemedizin-Behandlung zustimmen, die von Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt initiiert wurde, ändert sich das Datenübertragungsverhalten der App.

Sie erklären Ihre **EINWILLIGUNG** zu einer Telemedizin-Behandlung innerhalb der App durch die Eingabe des von der Praxis ausgehändigten Aktivierungs-codes sowie Ihrem Geburtsdatum.

**Eine einmal erteilte Einwilligung ist jederzeit uns gegenüber widerruflich.**

**Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt und hat keinen Einfluss auf andere Rechtfertigungsgründe zur Datenverarbeitung, insbesondere zur Erfüllung des Behandlungsvertrages mit der behandelnden Institution.**

Von da an ist Ihre App mit der SaniQ-Analysesoftware gekoppelt, mit der Ihre behandelnde Institution darauf zugreifen kann. Dies ermöglicht Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt eine telemedizinische Kontrolle Ihres Krankheitsverlaufes. Bei der Aktivierung des Telemedizin-Modus erfolgt die Verarbeitung folgender persönlicher Daten:

- Ihr Name,
- Ihr Geburtsdatum,
- Ihr Geschlecht,
- Ihre Körpergröße und
- Ihr derzeitiges Gewicht,
- Messwerte (Peak Flow / FEV1) und Begleitnotizen,
- vom Arzt bezogene Medikation (eigenständige, manuelle Eingabe möglich)
- Krankheitsfragebögen,

- Mitteilungen von der Arztpraxis können empfangen und an diese eigene Mitteilungen geschickt werden.

Name, Geschlecht, Geburtsdatum und Körpergewicht werden von der behandelnden Institution geladen, abgeglichen und gegebenenfalls korrigiert.

Krankheitsfragebögen können von der Arztpraxis bezogen werden. Sie haben die Möglichkeit, diese innerhalb der App zu beantworten und die Antworten über eine verschlüsselte Verbindung an die Praxis zu übertragen. Die von Ihnen innerhalb der Fragebögen eingegebenen personenbezogenen Daten werden ebenfalls verschlüsselt auf Ihrem Gerät sowie auf unserem Server gespeichert. Dies gilt gleichfalls für Meldungen und Informationen über die Medikation/-en.

Bei den verarbeiteten Daten handelt es sich auch um besonders sensible, schutzbedürftige sog. „besondere Kategorien personenbezogener Daten“: So stellt z.B. der Peak Flow eine Angabe über die Gesundheit des Anwenders dar. Wir nutzen die gespeicherten personenbezogenen Daten unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen und der ärztlichen Schweigepflicht ausschließlich für die Bereitstellung zur Nutzung innerhalb der SaniQ-Analysesoftware für Ärzte; eine Übermittlung an Dritte erfolgt nicht.

Sie können den Telemedizin-Modus **jederzeit beenden**, indem Sie in den Einstellungen der App die Telemedizin-Funktionen abschalten. Dann ist die App nicht mehr mit dem SaniQ-Analysesystem von Qurasoft verbunden und stattdessen wieder zum reinen Eigenmonitoring konfiguriert. Die Daten werden dann wieder ausschließlich auf Ihrem Gerät gespeichert (siehe 3.2.1).

**Bereits telemedizinisch übertragene Behandlungsdaten bleiben weiterhin in der Analysesoftware der behandelnden Institution bestehen.**

**Sofern der Anwender seine personenbezogenen Daten von unserem System löschen möchte, ist dies nur über und durch die behandelnde Institution möglich, die zur Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zuvor ein Backup erstellen muss. Eine Löschung der personenbezogenen Daten des Anwenders vom Server von Qurasoft ist also ohne vorherige Kontaktaufnahme mit der behandelnden Institution ausdrücklich nicht möglich, um einen Verlust von Behandlungsdaten und einen Verstoß gegen Aufbewahrungspflichten zu verhindern.**

**Sofern die behandelnde Institution personenbezogene Daten des Anwenders löschen möchte, ist dies nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Anwenders (durch die Eingabe von Vor- und Zunamen des Anwenders) möglich. Zudem wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass zuvor ein Backup der Patientendaten erstellt werden muss.**

**Um über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten innerhalb der SaniQ-Analysesoftware für Ärzte Auskünfte und Löschaufträge erteilen zu können, wenden Sie sich also bitte an Ihre behandelnde Institution. Diese wird Ihnen im Rahmen ihrer berufsrechtlichen Befugnisse weiterhelfen.**

### 3.2.3. PDF-Export Ihres Gesundheitstagebuches

Sowohl im Eigenmonitoring-, als auch im Telemedizin-Modus können Sie Ihre Messdaten in eine PDF-Datei exportieren und z.B. für einen Ausdruck verwenden. Erst wenn Sie Ihre Messungen als PDF-Datei auswerten und exportieren, werden für die Erzeugung der PDF notwendige Daten verschlüsselt an einen unserer in Deutschland befindlichen Server übertragen, dort die PDF erstellt und anschließend

verschlüsselt zurück auf Ihr Gerät übertragen. Es werden keine (bzw. im Telemedizin-Modus: keine zusätzlichen) Daten auf den Servern gespeichert.

## II. Nutzung der App

### 1. Installation der App

Um die App herunterzuladen bzw. installieren zu können, müssen Sie gegebenenfalls zuvor mit einem Drittanbieter (derzeit Google und Apple) eine Nutzungsvereinbarung über den Zugang zu einem Portal oder Online-Shop des jeweiligen Drittanbieters (nachfolgend: „App-Store“ genannt) abschließen. Wir sind nicht Partei einer derartigen Vereinbarung und haben keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch den Drittanbieter. Welche Daten auf welche Art und Weise und zu welchem Zweck der Drittanbieter im Rahmen der Registrierung im App-Store verarbeitet, entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen des jeweiligen Drittanbieters.

### 2. Protokollierung und Analyse der App-Verbindungen

#### 2.1 Allgemeines

Wir protokollieren jede Verbindung der App und des SaniQ-Analysesystems zu unseren Servern für statistische Zwecke, zu Sicherheitszwecken sowie zur Fehlerbehebung. Zu diesem Zweck werden Ihre

- IP-Adresse (gekürzt ohne Rückschlussmöglichkeit auf Ihre Person),
- das Datum und die Uhrzeit Ihres Abrufs,
- die aufgerufenen App-Funktionen,
- die übertragene Datenmenge sowie
- der erfolgreiche Abruf in Protokolldateien (sog. Logfiles)

von uns jeweils für maximal vierzehn (14) Tage gespeichert. Es werden keine Gesundheitsdaten protokolliert.

#### 2.2 Token

Wir verwenden in der App sogenannte Token. Bei diesen handelt es sich in technischer Sicht um ein Äquivalent zu den bei Internetbrowsern üblichen Cookies; sie ermöglichen uns eine Zuordnung der Zugriffe der App. Diese Tokens setzen wir zu dem Zweck ein, Ihre Berechtigung zur Kommunikation mit unseren Servern zu überprüfen (z.B. bei der Erstellung des PDF-Datenexportes oder beim Abruf des Pollenfluges).

### 3. Weitere Funktionalitäten

#### 3.1. Pollenflug-Informationen

Wenn Sie der App über die Systemeinstellungen Ihres Geräts für bestimmte Angebote der App den **Zugriff auf den Standort Ihres Endgeräts** erlauben, verarbeiten wir sowohl beim Eigenmonitoring als auch im Telemedizin-Modus Ihre aktuellen Standortdaten (über GPS). Dies erfolgt nur mit Ihrer **ausdrücklichen Einwilligung**.

**Auch diese Einwilligung ist jederzeit frei widerruflich.**

Daten zu Ihrem Standort werden ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Anfrage genutzt, etwa die Ermittlung des an Ihrem Standort vorhandenen Pollenflugs. Ein Bewegungsprofil wird nicht erstellt. Die Übertragung Ihrer Standortdaten erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung. Bei erteilter Einwilligung können Pollenfluginformationen personalisiert und standortgenau wiedergegeben werden, damit der Anwender präventiv reagieren und seine Verhaltensweisen anpassen kann. Soweit Sie den Standort-Zugriff verweigern, sind bestimmte Angebote der App (z.B. der Pollenflug) nicht nutzbar. Dies wird auch innerhalb der App deutlich kommuniziert und kann jederzeit geändert werden.

### 3.2. Apple Health Kit

Sofern Sie die SaniQ App auf einem Smartphone der Marke Apple verwenden, können Sie auf Vitaldaten und persönliche Daten aus Apple Health Kit zugreifen. Dies erleichtert die Einrichtung von SaniQ, da Sie bereits zuvor erfasste Daten (z.B. Name, Geburtsdatum, aber auch Messwerte) nicht erneut eingeben müssen bzw. direkt zur Verfügung stehen haben. Mit dem Zugriff auf Apple Health Kit werden nur die personenbezogenen Daten verarbeitet, die auch bei der Nutzung der SaniQ-App von uns verarbeitet werden. Hierbei achten wir sehr genau darauf, dass der Zugriff auf Apple Health Kit nur lesend geschieht. Dies bedeutet, dass wir uns, nachdem Sie die Berechtigung dazu erteilt haben, vorhandener Daten zum Import in Ihre SaniQ-App bedienen. Ausdrücklich niemals werden wir von Ihnen innerhalb einer SaniQ-App dokumentierte Daten in das Apple Health Kit zurück übertragen. Dadurch kann sichergestellt werden, dass Daten aus einer SaniQ App nicht den deutschen Rechtsraum verlassen.

### 3.3. Benachrichtigungen

Sie haben die Möglichkeit, sich innerhalb der SaniQ App z.B. an notwendige Messungen, aber auch an die Beantwortung von Fragebögen oder Medikationseinnahmen erinnern zu lassen.

Im Eigenmonitoring-Modus werden die zur Benachrichtigung notwendigen Informationen auf Ihrem Gerät generiert und verlassen das Gerät zu keinem Zeitpunkt.

Im Telemedizin-Modus können Informationen, wie z.B. zu einem zu beantwortenden, neuen Fragebogen, nur vom SaniQ-Analysesystem der behandelnden Institution ausgelöst werden. In diesem Falle werden keine personen- und krankheitsspezifischen Informationen übertragen, sondern lediglich der Hinweis, dass Sie eine neue Nachricht erhalten haben. Um den tatsächlichen Inhalt zu erfahren, ist es dann notwendig, die SaniQ App zu öffnen. Diese erhält dann die angefallene Information (z.B. einen neuen Fragebogen zur notwendigen Beantwortung), die auf Ihrem Gerät gespeichert und mittels einer gesicherten Verbindung mit dem SaniQ-Analysesystem für Ärzte ausgetauscht werden. Eine Speicherung auf unseren Servern findet nicht statt.

## 4. Tutorial- Videos von YouTube

In der SaniQ App bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Tutorial-Videos von Drittanbietern zu laden und über einen externen Player anzusehen, die von dem Dienst Youtube gehostet werden.

YouTube ist eine Dienst der YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, und gehörig zur Google Inc. Sollten Sie bei der Nutzung unserer Tutorial Videos über Ihren YouTube-Account

eingeloggt sein, ist es YouTube möglich, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Wir haben keine Kenntnis davon, welche Daten YouTube erhebt und verarbeitet und können darauf keinen Einfluss nehmen.

Sie können eine Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch YouTube verhindern, indem Sie sich vorher aus Ihrem Account ausloggen (und ausgeloggt bleiben).

Weitere Informationen zur Erhebung und Nutzung Ihrer Daten durch YouTube erhalten Sie in den dortigen Hinweisen zum Datenschutz unter [www.google.de/intl/de/policies/privacy/](http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/).

### III. **Widerruf, Berichtigung, Sperrung und Löschung**

Uns gegenüber erteilte Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Zum Widerruf einer Einwilligung, die sich auf die Verwendung von SaniQ im Eigenmonitoring-Modus bezieht, genügt es, die App von Ihrem Gerät zu löschen. Sofern Sie bis dahin angefallene Messdaten behalten möchten, speichern Sie sich diese bitte mit einem PDF-Export.

Der Widerruf einer Einwilligung im Telemedizin-Modus ist für Qurasoft der Auftrag, künftig keine Messdaten mehr zu übertragen und Ihre Kopplung zum SaniQ-Analysesystem der behandelnden Institution (z.B. Ihrer Arztpraxis) zu lösen.

Die Löschung Ihrer Daten aus dem SaniQ-Analysesystem kann nur von der behandelnden Institution durchgeführt werden. Bitte beachten Sie, dass diese Aufforderung zur Löschung an die behandelnde Institution gerichtet werden muss und dort im Rahmen berufsrechtlicher Vorgaben durchgeführt wird. Zur Löschung im Detail, insbesondere im Eigenmonitoring, haben wir bereits oben ausgeführt.

Bitte beachten Sie, dass einer Löschung rechtliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen können.

Außerdem haben Sie bei Vorliegen der rechtlichen Voraussetzungen die Möglichkeit zum Widerspruch gegen die Datenverarbeitung, und das Recht auf Berichtigung und Sperrung/Einschränkung der Verarbeitung der von Ihnen erhobenen und verarbeiteten persönlichen Daten sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (derzeit: PDF-Format, s.o.)

Die vorgenannten Ansprüche können Sie formlos insbesondere per Post oder E-Mail uns gegenüber geltend machen. Verwenden Sie dazu bitte unsere Kontaktinformationen aus dem Impressum oder senden Sie uns eine E-Mail an [datenschutz@qurasoft.de](mailto:datenschutz@qurasoft.de).

Wie soeben ausgeführt, müssen Sie sich bei Nutzung des SaniQ-Analysesystems aber mit einer Löschaufforderung in jedem Fall an die behandelnde Institution wenden.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail oder über das Mobilfunknetz) sowie mittels Bluetooth Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Wir empfehlen Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg.

Im Falle der Nutzung unserer App beachten Sie bitte zusätzlich die Datenschutzhinweise des jeweiligen App- Stores, vgl. Ziff. II. 1.



## IV. Auskunftsrecht

Sie können jederzeit unentgeltlich Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung verlangen. Dazu können Sie sich insbesondere per E-Mail an [datenschutz@qurasoft.de](mailto:datenschutz@qurasoft.de) wenden.

## V. Fragen, Anregungen, Beschwerden

Sie können die Datenschutzerklärung innerhalb der App jederzeit abrufen unter dem Hauptmenu unter „Einstellungen“ -> „AGB & Datenschutz“

Wenn Sie weitergehende Fragen, Anregungen oder Beschwerden zu unseren Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich direkt an uns unter [datenschutz@qurasoft.de](mailto:datenschutz@qurasoft.de) wenden.

Sie haben außerdem unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer (Datenschutz-) Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen deutsches oder europäisches Datenschutzrecht verstößt.

## VI. Links

Unsere Angebote können Links zu Internetseiten anderer Anbieter enthalten, auf die sich diese Hinweise zum Datenschutz nicht erstrecken. Wenn Sie diese Links anklicken, haben wir keinen Einfluss darauf, welche Daten durch diese Drittanbieter erhoben und verarbeitet werden.

## VII. Änderung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies wegen der technischen Entwicklung erforderlich wird. In diesen Fällen werden wir – soweit erforderlich - auch unsere Datenschutzerklärung anpassen und Sie hierüber umgehend innerhalb der SaniQ-App informieren. Änderungen treten mit der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzerklärung innerhalb der SaniQ-App in Kraft.

Sofern es rechtlich erforderlich ist, holen wir Ihre erneute Einwilligung für unsere neue Datenschutzerklärung und die angepasste Datennutzung ein. Auch dies erfolgt innerhalb der App.

Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung. Das Datum der letzten Überarbeitung dieser Datenschutzerklärung finden Sie am Seitenanfang.

Falls Sie Ihre Einwilligung in eine geänderte Datenschutzerklärung nicht erteilen möchten, ist die Nutzung der jeweils aktuellen Version der SaniQ-App nicht möglich. Wir weisen Sie außerdem darauf hin, dass wir aufgrund der technischen Entwicklungen nicht gewährleisten können, dass Vorversionen der SaniQ-App weiterhin genutzt werden können.

## VIII. Verantwortliche Stelle i.S.d Datenschutzrechts

**Diensteanbieterin und Verantwortliche Stelle i.S.d. Datenschutzrechts:****Qurasoft GmbH****Universitätsstraße 3****D-56070 Koblenz am Rhein****Geschäftsführung: Erwin Schens, Tobias Hastenteufel und Artur Schens****Registergericht: Amtsgericht Koblenz****Registernummer: HRB 24744****USt-IdNr: DE301340994****Telefon: (+49) 261 - 201 77 810****E-Mail: [datenschutz@qurasoft.de](mailto:datenschutz@qurasoft.de)**